



**ENERGI
VIBORG**



Rapport for bæredygtig udvikling

Energi Viborg Strøm A/S & Energi Viborg Flex-El A/S

Indhold

Indledning	3
1. Om EV Strøm & EV Flex-el	4
2. Vores bæredygtige udvikling	6
3. Konklusion og perspektivering	13
Ansvar for rapportens indhold	14



Indledning

Energi Viborg-koncernen har i "Strategi 2023-2026" fokus på bæredygtighed og grøn omstilling. Dét fokus har naturligvis betydning for alle datterselskaber, herunder Energi Viborg Strøm A/S (herefter EV Strøm) og Energi Viborg Flex-El (herefter EV Flex-El, der i strategien har helt klare mål for arbejdet med bæredygtighed og grøn omstilling.

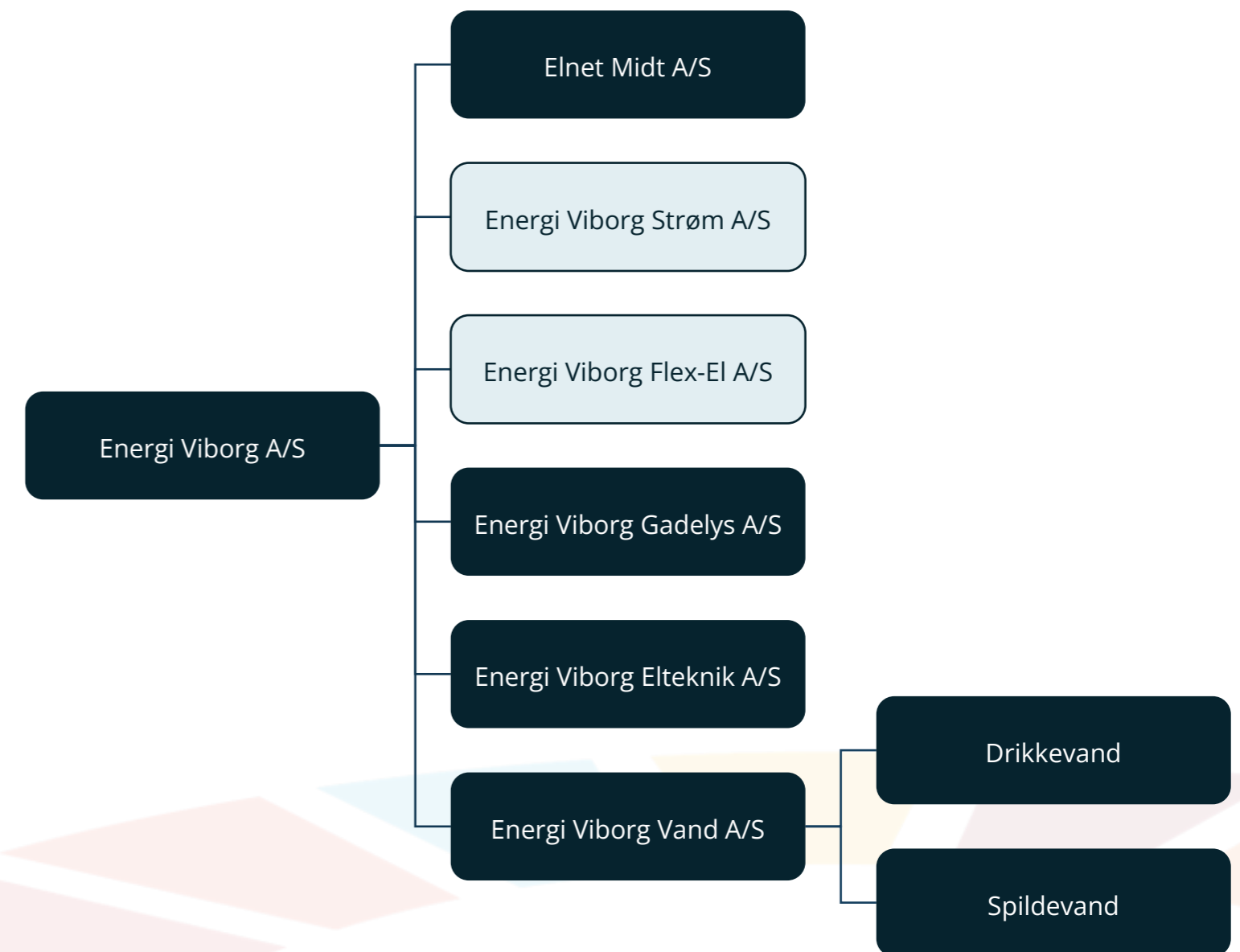
Denne rapport for bæredygtig udvikling for EV Strøm og EV Flex-El er sammen med de tilsvarende rapporter for de øvrige selskaber et vigtigt fundament for det kommende arbejde med den videre bæredygtige omstilling af Energi Viborg.

Rapporten omhandler kun den rapportering, der kun vedrører EV Strøm og EV Flex-El. Den bør derfor betragtes som en tillægsrapport til koncernrapporten, der opsummerer nøgletal for hele koncernen.

Der er ingen ESG-nøgletal i denne rapport. Selskaberne køber alle sine ydelser af andre selskaber i koncernen, hvilket betyder, at der ikke er særskilte nøgletal for S (samfund), og da vi endnu ikke indsamler data for scope 3, forefindes der ikke nøgletal for E (miljø).

EV Strøm og EV Flex-El leverer strøm til privatkunder og mindre erhvervsvirksomheder primært i Midtjylland, men har kunder i hele Danmark.

EV Flex-El sælger strømprodukter baseret på spotpriser (variable priser), hvor EV Strøm udelukkende sælger strøm med en fast pris pr. kvartal.



1. Om EV Strøm & EV Flex-EI

Om EV Strøm og EV Flex-EI

Overblik og nøgletal

EV Strøm og EV Flex-EI er elhandelselskaber og tilbyder strømprodukter til private og erhverv – primært i Midtjylland, men også i resten af Danmark. De to selskaber køber arbejdskraft ind fra koncernens øvrige selskaber. Tilsammen sørgede EV Strøm og EV Flex-EI i 2023 for strøm til mere end 22.000 kunder, hvilket i alt gav et bruttoresultat på 8,5 mio. kroner og et årsresultat på 2,2 mio. kroner. Begge selskaber tilbyder kunderne tillægsproduktet Klima-EI, hvor der mod betaling indkøbes oprindelsescertifikater.

Nøgletal



**Brutto-
resultat**

8,5 mio. kroner



**Årets
resultat**

2,2 mio. kroner



**Antal
ansatte**

0



**Antal
kunder**

22.000+



**Andel af Klima-EI
i forhold til samlet salg**

9,2 %

Om EV Strøm og EV Flex-El

Vores elhandelsvirksomhed

Strømkunder har mulighed for at vælge deres elhandelselskab frit i Danmark.

EV Strøm og EV Flex-El tilbyder strøm til kunder over hele landet. Vores primære kundekreds er beliggende i Midtjylland, dog har vi kunder fra hele Danmark, der aktivt har valgt at benytte sig af vores selskaber.

Forbruget af el registreres via netselskabernes fjernaflæste elmålere. Forbrugsdata sendes på timebasis via det statslige IT-system DataHub til elhandelselskaberne, som fakturerer kunderne ud fra disse.

Kunderne kan følge deres strømforbrug time for time på Energi Viborgs hjemmeside. Data er tilgængelige, så snart de modtages fra Datahubben, dvs. med 1-3 dages forsinkelse. På hjemmesiden kan kunderne bl.a. også se deres fakturaer.

Vi lægger stor vægt på at give kunderne en fremragende kundeservice. Det indebærer tilgængelighed, ordentlighed og gennemsigtige priser som centrale elementer.





2. Vores bæredygtige udvikling

Vores bæredygtige udvikling

Strategi og verdensmål går hånd i hånd

Koncernens "Strategi 2023 - 2026" baserer sig på 3 udvalgte verdensmål, der giver stor mening for vores forretning, og hvor vi kan se og måle fremskridtene i vores bidrag til opfyldelse af verdensmålene. Når strategi og verdensmål går hånd i hånd, er det lettere i dagligdagen at holde fokus på bæredygtig udvikling. Vores fokuspunkter og løfter frem mod 2026 er:

- | | |
|--------------------------|--|
| 7. Bæredygtig energi: | Vi vil bidrage aktivt til den grønne omstilling |
| 17. Partnerskaber: | Vi vil skabe omstilling sammen med andre |
| 6. Rent vand og sanitet: | Vi vil beskytte og få optimalt udbytte af vores vandressourcer |

Udover koncernens indsats mod de tre verdensmål samarbejder vi med hele koncernen om at fremme bæredygtig omstilling og udvikling. Vores arbejde omfatter tiltag rettet mod leverandører og kunder samt interne initiativer, der skal sikre, at alle kolleger føler sig som en del af en bæredygtig arbejdsplads.

Elhandelsselskaberne forventes inddraget direkte i flere tiltag med tilknytning til de løfter i strategien, der retter sig mod kunder, og som er med til at skærpe vores fokus på verdensmål 7 - Bæredygtig energi:

- Vi vil tilbyde digitale løsninger, som fremmer den grønne omstilling
- Alle kunder får mulighed for VE-certifikater fra Viborg Kommune
- Vi vil engagere vores kunder og hjælpe dem med den grønne omstilling.

Strategiske prioriteringer for EV Strøm og EV Flex-EI

Kategori	Strategiske prioriteter			Katalysatorer		
Prioritet	1. BÆREDYGTIG ENERGI	2. PARTNERSKABER FOR HANDLING	3. RENT VAND OG SANITET	A. VORES KOLLEGAER	B. VORES LEVERANDØRER	C. VORES KUNDER
SDG	Delmål 7.2	Delmål 17.17	Delmål 6.3			
Ambition (2030)	I 2030 vil vi bidrage med 150.000 MWh vedvarende energi i det danske energimix og være klimaneutral på egen drift*	I 2030 vil vi være omdrejningspunkt for effektive offentlige-private samarbejder omkring sektorkobling med mærkbare resultater	I 2030 vil vi varigt beskytte 80% af de grundvandsdannende oplande mod forurening og sikre en genanvendelsesgrad på 80% af de ressourcer, der er i drikkevand og spildevand	I 2030 skal vores kollegaer se og opleve os som en bæredygtig arbejdsplads	I 2030 skal alle vores leverandører have CO2-reduktionsmål	I 2030 skal vores kunder se os som en afgørende faktor i den lokale grønne omstilling
Fokus	Vi vil bidrage aktivt til den grønne omstilling	Vi vil skabe omstilling sammen med andre	Vi vil beskytte og få optimalt udbytte af vores vandressourcer	Dem der løfter os	Dem der forsyner os	Dem der udvikler os
Løfter (2026)	<p>1.1 Vi vil omstille til vedvarende energi på egne anlæg</p> <p>1.2 Vi vil sikre at vores infrastruktur understøtter den grønne omstilling</p>	<p>2.1 Vi vil være en nøglespiller i Viborg Kommunes grønne omstilling</p> <p>2.2 Vi vil nytænke og skabe værdi gennem lokal sektorkobling</p>	<p>3.1 Vi vil nyttiggøre regn- og spildevand til bæredygtige ressourcer i nye strømme</p> <p>3.2 Vi vil gå forrest for at beskytte vores vand- og grundvandsmiljøer</p>	<p>A.a Vi vil understøtte vores medarbejdere i arbejdet med den grønne omstilling</p> <p>A.b Vi vil begrænse vores forbrug</p> <p>A.c Vi vil aktivt fremme mere bæredygtig adfærd</p>	<p>B.a Vi vil stille krav til CSR i alle kontrakter</p> <p>B.b Vi vil vælge leverandører med detailviden inden for grøn omstilling</p> <p>B.c Vi vil opstille fælles målsætninger for grøn omstilling</p>	<p>C.a Vi vil tilbyde digitale løsninger som fremmer den grønne omstilling</p> <p>C.b Alle kunder får mulighed for VE-certifikater fra Viborg Kommune</p> <p>C.c Vi vil engagere vores kunder og hjælpe dem med den grønne omstilling</p>
Mål (2026)	<p>1.1 Producere 60% af vores energiforbrug på egne vedvarende energianlæg</p> <p>1.2 Understøttelse af vedvarende energiprojekter har altid første prioritet</p>	<p>2.1 Gennemføre partnerskab(er) med Viborg Kommune og andre aktører der målbart fremmer cirkularitet</p> <p>2.2 Gennemføre partnerskab(er) omkring sektorkobling med målbar værdi</p>	<p>3.1 Vi har afkoblet 60 ha. befæstet areal fra fælleskloakken til fælles eller lokal nedsivning</p> <p>3.2 Vi har varigt beskyttet 50% af vores vigtigste grundvandsoplunde mod forurening</p>	<p>* Egen drift = Det totale årlige energiforbrug til bygninger, anlæg og køretøjer, der er ejet eller leaset af Energi Viborg (scope 1 & 2 jf. GHG-Protocol)</p>		

Vores bæredygtige udvikling

Fjernaflyste målere i elnettet

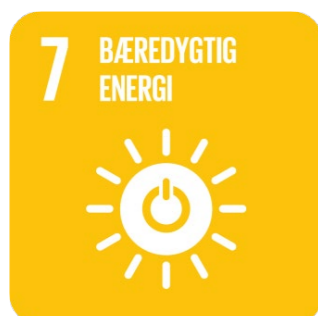
Fjernaflyste målere bruges i dag hos både elkunder og drikkevandskunder og er et middel i indsatsen til at fremme den grønne omstilling og reducere forbrug.

Senest pr. 1. januar 2020 skulle alle netselskaber udskifte elmålerne hos forbrugerne til fjernaflyste elmålere (det er netselskabet, der ejer elmåleren).

Med overgangen til fjernaflyste elmålere fik elhandelselskaber som EV Strøm og EV Flex en mulighed for at lægge timebaserede forbrugsdata på hjemmesiden, så kunderne nu kan følge deres elforbrug med ca. 1-3 dages forsinkelse. Forbrugsdata kan endnu ikke leveres i real-time, da data skal sendes fra netselskaberne til DataHub og dernæst videre til elhandelselskaberne.

EV Strøm havde allerede før 1. januar 2020 mulighed for at præsentere en stor andel af kundernes data på selvbetjenings-løsningen "Mit Energi Viborg" på Energi Viborgs hjemmeside til glæde for kunderne. Forklaringen er, at kunderne er beliggende i Energi Viborg koncernens netselskab, Elnet Midts, område. Elnet Midt skiftede allerede i 2014-2015 til fjernaflyste elmålere.

Via Energi Viborgs hjemmeside kan kunderne selv opsætte varsler på afvigelser i elforbruget og få dem på mail. Dette kan være særdeles relevant, hvis fx forbruget falder til 0, hvilket indikerer et udfald i strømmen. Er man på ferie, kan det være katastrofalt ikke at få reageret på en strømafbrydelse.



Fjernaflyst elmåler



Vores arbejde med cirkulær økonomi

Samfundet bruger i dag 1,7 gange de ressourcer*, planeten kan regenerere årligt. Det har enorme konsekvenser, og vi skal derfor passe bedre på de ressourcer, vi har, og optimere brugen af dem. Et centralt element i det er at gå fra lineære tankegange til cirkulær tankegang. Det er sundt fornuft, en økonomisk fordel, godt for verden, og så er cirkulær tankegang en kilde til innovation.

I EV Strøm og EV Flex-El arbejdes der løbende med de elementer i den cirkulære model, der er relevante for selskaberne.

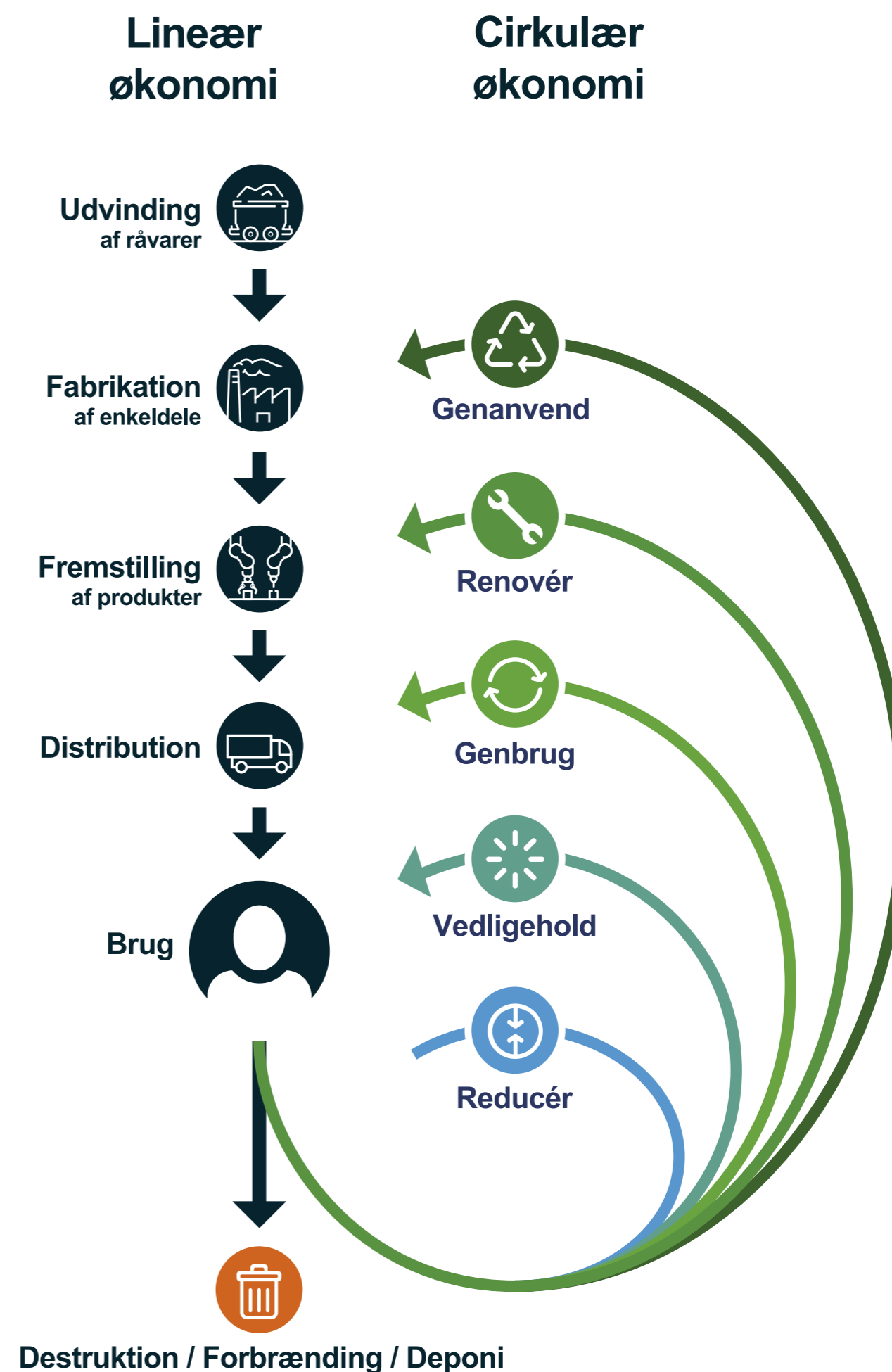
Vi stiller bl.a. data til rådighed for kunden, og ved at vise elforbruget time for time, giver vi vores kunder mulighed for nøje at følge med i deres forbrug. Dette skaber en øget bevidsthed om energiforbruget, som kan føre til en reduktion i forbruget. Vores Kundeservice står klar til at rådgive kunderne med forslag til besparelser, og interessen for dette er allerede høj, ikke mindst på grund af den markante stigningen i elpriserne i

2022. Det store fokus på kundes eget elforbrug er fortsat i 2023, og det er tydeligt, at kunderne er mere opmærksomme på, hvornår og hvor meget strøm de bruger.

Kunder, der har produkter med spotprisbaserede aftaler, er særligt opmærksomme på de svingende strømpriser. Derfor lægger vores kundeservice stor vægt på at informere om, at tarifferne fra netselskaberne også varierer i løbet af døgnet, og at der kan være betydelige forskelle – en viden, der ofte overrasker mange.

Da vores produkter forbruges direkte af kunderne, er der i øjeblikket ingen mulighed for genbrug eller genanvendelse af dem."

* Ifølge Earth Overshoot Day: (Hentet 12.08.2024)
<https://overshoot.footprintnetwork.org/how-many-earths-or-countries-do-we-need/>



Vores bæredygtige udvikling

Klima-EI fremmer bæredygtighed

Klima-EI er et produkt leveret af EV Strøm og EV Flex-EI, der giver kunderne mulighed for at vælge strøm med omtanke for miljøet og understøtte et ønske om at handle bæredygtigt.

Når kunderne tilkøber Klima-EI til deres strømprodukt, køber selskaberne miljøcertifikater svarende til kundernes elforbrug.

Strømmen i kontakten vil ikke være ren "grøn" strøm (strøm fra vedvarende energikilder, fx vind- og solenergi osv.), da al produceret strøm bliver blandet sammen i elnettet.

Hvad betyder bladene ved Klima-EI?

Klima-EI defineres via en mærkningsordning, som stammer fra Forbrugerombudsmandens retningslinjer for strøm baseret på vedvarende kilder.

El-produkter med ét udfyldt blad (kategori 2) er baseret 100 % på vedvarende energikilder, da der købes certifikater svarende til hele elforbruget. Det er dén type Klima-EI, EV Strøm sælger.

El-produkter med to udfyldte blade (kategori 1) er baseret 100 % på vedvarende energikilder, da der også her købes certifikater svarende til hele elforbruget. Derudover er der lavet klimatiltag, som gør, at udledningen af CO₂ og andre drivhusgasser reduceres svarende til den energi, som forbruges.

Med produktet Klima-EI gør vi det muligt for kunderne at tilvælge strøm med certifikater fra vedvarende energikilder, der medvirker til at fremme den grønne omstilling jf. "Strategi 2023-2026".

Ikonet der tydeliggør for forbrugeren, at Klima-EI tilhører kategori 2 for strøm baseret på vedvarende energikilder



Katalysatorer



Vores bæredygtige udvikling

Sammenlignet med 2022 faldt elpriserne i 2023 mere til ro

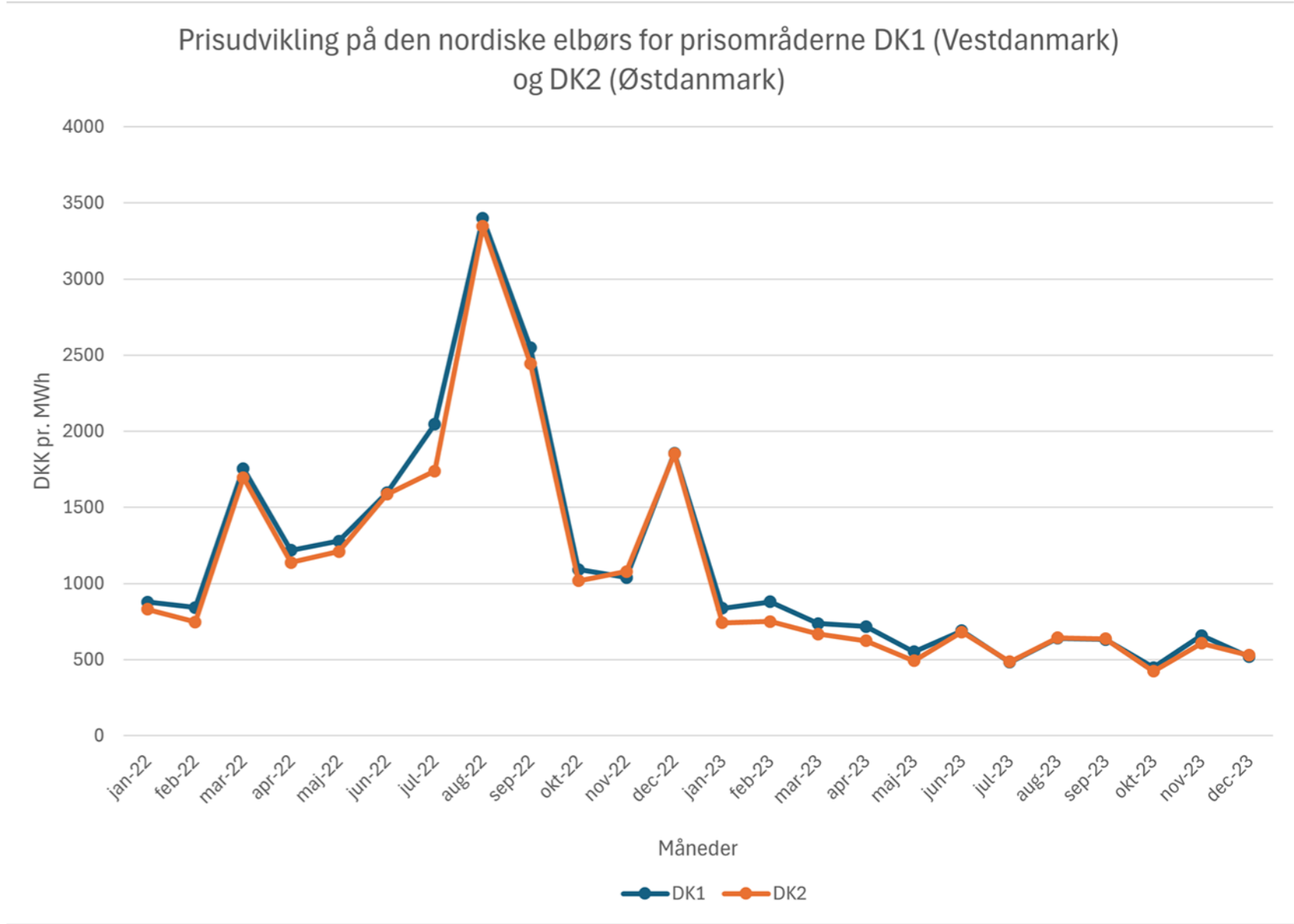
2022 var et år med mange udfordringer på den internationale scene. Krigen i Ukraine og senere sprængning af gasledninger i Nordsøen gav dønninger i hele verden – og særligt i Europa.

En afledt virkning blev, at elpriserne i løbet af sommeren 2022 tordnede opad til usete højder. Allerede i 4. kvartal faldt priserne igen til et lavere niveau, og dette er fortsat i 2023, dog med udsving.

Den forventede kundevandring over til Flex-El produkterne, der tilbyder kunden en variabel elpris, der følger timepriserne på elmarkedet, blev af samme grund mere afdæmpet end forventet, og der er fortsat en del kunder på det produktet fra EV Strøm, der garanterer fast pris på strøm i 3 måneder ad gangen.

Strømkunderne kan skifte fra produkt til produkt med kort varsel, og vandringer er fortsat fra kvartalsprodukter til flexprodukter.

Med et produkt fra EV Flex-El har kunderne mulighed for at tilpasse deres forbrug til de tidspunkter, hvor strømmen – inkl. afgifter – er billigst, og dermed bliver der både fokus på forbrug og pris.





3. Konklusion og perspektivering

Konklusion og perspektivering

Konklusion

I 2023 er arbejdet med strategien fortsat, men har endnu ikke i 2023 udmøntet sig i konkrete handlinger.

Strømkunderne har fortsat fokus på elprisernes udsving, men da priserne i 2023 er faldet til et lavere niveau, er kundernes interesse dæmpet.

Der er stor opmærksomhed i vores kundeservice på at informere kunderne om ikke bare strømprisen, men også nettariffrerne, der i de fleste netområder er svingende i 2 eller 3 tidsperioder over døgnet. Dette for at understøtte de punkter i vores strategi, der omhandler katalysatoren "Kunder" for at understøtte kunderne i en grøn og bæredygtig adfærd.

Perspektivering

Udarbejdelsen af ESG rapporten 2023 for EV Strøm og EV Flex-El har været endnu et skridt i retning mod at etablere baselines og mål for selskabets og dermed også for den samlede koncerns videre arbejde med strategien og med bæredygtighed for den kommende årrække.

Denne rapport for EV Strøm og EV Flex-El er sammen med 2022 Rapport for bæredygtig udvikling et godt grundlag for at fastlægge, hvilken udvikling vi ønsker på de enkelte nøgletal og dermed udstikke mål som basis for de handlingsplaner, der skal udarbejdes efterfølgende.

For flere af nøgletallene i rapporten er udviklingen hen over årene vigtigere end nøgletallene for det enkelte år.

Ansvar for rapportens indhold

Ingen kan længere komme udenom at arbejde med bæredygtig udvikling. Om man er stor eller lille, skal man gøre en indsats for at vi sparer på ressourcerne, passer på klimaet og sikrer gode vilkår for alle mennesker.

Det gælder om at fokusere på det, der giver mening for virksomheden og der, hvor virksomheden har den største påvirkning.

FN's 17 verdensmål er pejlemærker for den retning, vi alle skal bevæge os i og de 169 delmål er konkrete steder, man kan sætte ind for at hjælpe verden med at nå disse mål.

En rapport for bæredygtig udvikling er et godt sted at starte. Den er med til at give et overblik over, hvad virksomheden allerede gør i dag, og hvor der med fordel kan sættes ind fremadrettet.

Rapporten er med til at skabe struktur på arbejdet med bæredygtig udvikling, og gør virksomheden i stand til at dokumentere handlinger og mål.

Denne rapport er udarbejdet af virksomhederne:

EV Strøm A/S og EV Flex-EI A/S

CVR-nr. :

25604849 og 43588966

Rapporten er lavet på basis af en skabelon, der er stillet til rådighed af Foreningen FN17 Business, og som er tilpasset til Energi Viborgs behov.

Energi Viborg har naturligvis selv ansvaret for rapportens indhold.



VERDENSMÅL
for bæredygtig udvikling

**ENERGI
VIBORG**